



FACILE4WEB

# Condizioni generali del contratto

Tel. +39 02 94751901

Mail. [contatti@facile4web.it](mailto:contatti@facile4web.it)

Sito Web. [facile4web.it](http://facile4web.it)

## **1. Premesse e definizioni**

1. Formano parte integrante e sostanziale del presente contratto premesse e allegati. Le condizioni generali disciplinano unitamente alle condizioni particolari, di cui al modulo d'ordine, il rapporto contrattuale. Tutti i termini informatici e tecnici utilizzati nel presente contratto si intendono noti alle parti.

## **2. Oggetto del contratto**

1. Il contratto tra il Cliente e il Fornitore è composto dal modulo d'ordine e di specifiche del servizio (di seguito, il "Modulo d'ordine") e dalle presenti condizioni generali di servizio (di seguito, il "Contratto"). Il Fornitore non è tenuto a prestazioni diverse e/o ulteriori rispetto a quelle espressamente indicate se non concordate preventivamente per iscritto tra le parti.

## **3. Descrizione del Servizio**

1. Il Fornitore si impegna a svolgere il servizio descritto nel Modulo d'ordine (di seguito, il "Servizio"). Si rinvia inoltre a quanto riportato all'Allegato A che costituisce parte integrante del Contratto.

## **4. Modalità di svolgimento del Servizio**

1. Il Fornitore si assume il rischio del compimento del servizio, impegnandosi a organizzare, eseguire e curare il suo svolgimento in totale autonomia, con organizzazione e mezzi propri nonché a garantire i migliori standard tecnico-qualitativi, nel rispetto di quanto previsto alle clausole seguenti.
2. Il Fornitore si impegna a svolgere il Servizio a regola d'arte, con la professionalità, la diligenza e la perizia richieste.
3. Il Cliente si obbliga al puntuale pagamento del prezzo. Si impegna inoltre a mettere a disposizione tutte le informazioni, i dati, i documenti, ed ogni ulteriore elemento che si rendesse necessario per l'esecuzione del servizio richiesto ai fini di un proficuo rapporto tra le parti.
4. Il Cliente si impegna a trasmettere senza indugio al Fornitore tutte le informazioni ritenute necessarie in relazione all'espletamento del presente incarico. Il Cliente dichiara e garantisce sin d'ora che tali informazioni saranno complete, veritiere e corrette e che sarà quindi possibile per il Fornitore fare affidamento sulla completezza e veridicità di tali informazioni, fermo restando

che il Cliente sarà ritenuto comunque responsabile della completezza, veridicità e correttezza di tali informazioni. Il Cliente si impegna, infine, ad aggiornare tali informazioni ed a informare tempestivamente il Fornitore qualora venisse a conoscenza del fatto che le informazioni fornite non dovessero essere complete, veritiere e corrette.

## **5. Tracciabilità dei flussi finanziari**

1. Il Fornitore si impegna a rispettare gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art.3 della legge 136/2010 e successive modifiche. Eventuali subcontratti dovranno contenere, a pena di nullità, apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della legge 136/2010 e successive modifiche.

## **6. Durata e recesso**

1. Il Servizio avrà inizio e cesserà alle date indicate nel Modulo d'ordine.
2. Per servizi in abbonamento il contratto si rinnoverà automaticamente, per una durata pari a quella originariamente prevista, salvo disdetta scritta di una delle Parti almeno 30 giorni lavorativi prima della naturale scadenza del Contratto. Per maggiori informazioni sui rinnovi annuali fare richiesta del modulo rinnovi servizi.
3. Il Fornitore può recedere dal contratto per giusta causa. In tal caso egli ha diritto al rimborso delle spese fatte e al compenso per il Servizio svolto, da determinarsi con riguardo al risultato utile che ne sia derivato al Cliente.
4. Il Cliente può recedere dal contratto, anche se è stata iniziata l'esecuzione del Servizio, purché tenga indenne il Fornitore delle spese sostenute, dei lavori eseguiti e del mancato guadagno.

## **7. Variazioni e verifiche nello svolgimento del Servizio**

1. Le modifiche alle modalità di svolgimento del Servizio potranno avvenire solo per accordo scritto delle Parti.
2. Il Fornitore consentirà al Cliente di svolgere l'attività di verifica e controllo ai sensi dell'art. 1662 c.c., obbligandosi a collaborare e fornirgli il supporto necessario. Le spese per la verifica di cui al periodo precedente sono a carico del Cliente.

## **8. Corrispettivo e termini di pagamento**

1. Il Cliente si impegna a pagare gli importi indicati nel Modulo d'ordine, nei termini e alle condizioni ivi previsti.
2. Il pagamento avverrà dietro presentazione di idonea documentazione fiscale del Fornitore.
3. Il Fornitore invierà al Cliente un riepilogo delle attività svolte per consentirgli di calcolare e verificare l'importo dovuto a titolo di Corrispettivo.
4. Il Fornitore ha facoltà di sospendere, senza preavviso, il Servizio qualora il Cliente sia in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei corrispettivi di cui sopra. In questo caso, la ripresa del Servizio è subordinata all'integrale pagamento dei corrispettivi arretrati, oltre gli interessi dovuti.
5. Qualora il ritardo dei pagamenti di quanto dovuto dal Cliente si sia protratto per più di 30 giorni rispetto al termine pattuito, il contratto si risolverà ai sensi dell'art. 1456 cc. In questo caso, la risoluzione si verifica quando il Fornitore dichiara per iscritto al Cliente di valersi della presente clausola. Il Fornitore avrà comunque diritto al pagamento del Corrispettivo fino al \_\_\_/\_\_\_/2032, oltre gli interessi dovuti.

## **9. Rimborso spese**

1. Le spese indicate nel Modulo d'ordine, sostenute dal Fornitore per l'esecuzione del Servizio saranno rimborsate dal Cliente, previa presentazione dei documenti giustificativi.

## **10. Limitazione di responsabilità**

1. Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per danni diretti e indiretti, sia con riferimento al danno emergente sia al lucro cessante, conseguenti all'esecuzione del Contratto, salvo quelli imputabili per dolo o colpa grave al Fornitore, a suoi dipendenti o collaboratori eventualmente utilizzati.
2. Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità derivante da disservizi, interruzioni del Servizio e/o danni derivanti da cause non imputabili al Fornitore, quali caso fortuito, forza maggiore (incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, ecc.) e altri eventi di difficile o impossibile previsione che impediscano, in tutto o in parte, l'esecuzione del Contratto.

3. Il Cliente si obbliga a utilizzare il Servizio nel rispetto delle disposizioni di legge e del Contratto. Inoltre, il Cliente si obbliga a tenere indenne il Fornitore da qualsivoglia pretesa avanzata da soggetti terzi in conseguenza dell'utilizzo illecito del Servizio o comunque non conforme alle disposizioni del Contratto.
4. Inoltre, il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità derivante da perdite di dati, violazione dei diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare nel corso dell'esecuzione del Contratto, ove causati da: a) apparecchiature di proprietà o nella disponibilità del Cliente e dai collegamenti in rete da quest'ultimo utilizzati; b) situazioni al di fuori del controllo e delle possibilità d'intervento del Fornitore, ivi inclusi gli attacchi informatici; c) dal mancato adempimento da parte del Cliente degli obblighi di legge, quali, a titolo di esempio, quelli in materia di sicurezza, in materia di prevenzione incendi e antinfortunistica; d) utilizzazione di hardware e/o software diverso da quello concordato con il Fornitore.
5. Fatte salve le ipotesi previste da norme inderogabili, il limite di responsabilità del Fornitore non potrà essere superiore al Corrispettivo.

## **11. Salute e sicurezza sul lavoro**

1. Ai fini di quanto previsto all'art. 26, co. 5, del D.lgs. n. 81/2008, le Parti dichiarano che il Servizio non si svolgerà in luoghi di cui il Cliente ha la disponibilità giuridica. Pertanto, le Parti dichiarano che non vi sono rischi da interferenze derivanti dall'esecuzione del Contratto e non vi sono costi relativi alla sicurezza del lavoro connessi all'esecuzione del Contratto.

## **12. Diritti di Proprietà Intellettuale**

1. Quanto realizzato dal Fornitore in ragione del presente Contratto è di sua esclusiva proprietà e/o dei suoi fornitori. Salvo autorizzazione scritta del Fornitore, è fatto divieto al Cliente di distribuire al pubblico, ovvero di cedere o dare in sublicenza a terzi o, comunque, di consentire l'uso da parte di terzi, sia a titolo oneroso che gratuito, quanto realizzato dal Fornitore e/o dai suoi fornitori in ragione del Contratto.
2. Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati e materiali da lui forniti, assumendosi ogni responsabilità in ordine alla loro gestione, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

### **13. Obblighi di riservatezza**

1. Fatti salvi gli obblighi di legge, il Fornitore si impegna a mantenere strettamente riservato e confidenziale, a non divulgare a terzi e a non utilizzare, se non per quanto strettamente necessario ai fini dell'esecuzione del Contratto, qualsiasi dato o informazione di cui sia venuto a conoscenza in occasione o in funzione della negoziazione, sottoscrizione o esecuzione del presente Contratto, in qualsiasi forma e su qualsiasi supporto. In particolare, il Fornitore riconosce che ogni diritto direttamente o indirettamente connesso alla utilizzazione di tali informazioni spetta in via esclusiva al Cliente.
2. Gli obblighi di riservatezza di cui alla presente clausola saranno efficaci per tutta la durata del Contratto e per il successivo periodo di mesi 6, successivi alla sua cessazione.
3. In caso di cessazione del presente Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, il Fornitore si impegna a restituire al Cliente, entro 15 giorni dalla cessazione, tutto il materiale, in forma cartacea o digitale, di pertinenza del Cliente di cui sia venuto in possesso nell'esecuzione dell'incarico, con l'impegno di non conservarne copia.
4. Ai sensi dell'art. 1381 c.c., il Fornitore garantirà il rispetto degli obblighi di riservatezza di cui sopra da parte di tutti i soggetti che vengano a conoscenza delle informazioni riservate nell'esecuzione del Contratto.

### **14. Cessione del Contratto e subappalto**

1. Il Fornitore non potrà cedere, né in tutto né in parte, il Contratto o gli obblighi derivanti dallo stesso a soggetti terzi, senza la preventiva autorizzazione scritta del Cliente. Il Cliente autorizza espressamente il Fornitore a utilizzare terzi subappaltatori per l'esecuzione del Servizio. In ogni caso, il Fornitore resterà il solo ed esclusivo responsabile nei confronti del Cliente per il corretto adempimento di tutte le attività di cui al Contratto, ivi incluse quelle oggetto di subappalto.
2. Il Cliente non potrà cedere, né in tutto né in parte, il Contratto o gli obblighi derivanti dallo stesso a terzi.
3. In caso di violazione, anche parziale, degli obblighi di cui sopra, il contratto si risolverà ai sensi dell'art. 1456 c.c. In questo caso, la risoluzione si verifica quando la parte interessata dichiara all'altra, per iscritto, di valersi della presente clausola.

## 15. Miscellanea

1. Le comunicazioni tra le Parti dovranno avvenire per iscritto, con consegna mani proprie (con controfirma per ricevuta), invio con raccomandata A/R, corriere o a mezzo PEC, ai recapiti indicati nel Modulo d'ordine.
2. Ogni modifica al domicilio o agli indirizzi sopra indicati dovrà essere immediatamente comunicata alle Parti, secondo le modalità previste dal presente articolo. Fintanto che le Parti non abbiano proceduto a notificare tali cambiamenti nel modo sopra illustrato, le comunicazioni eseguite con le presenti regole e agli indirizzi e alle persone sopra indicate saranno ritenute valide,
3. Le Parti esplicitamente concordano che qualunque modifica del presente Contratto non potrà avere luogo che per atto scritto.

## 16. Foro esclusivo

1. Qualunque controversia relativa e/o connessa al presente Contratto, ivi comprese quelle concernenti la validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del medesimo, sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro del Fornitore, con espressa esclusione di ogni altra autorità giudiziaria eventualmente concorrente. Formano parte integrante del Contratto: **A. Modulo d'ordine e di specifiche del Servizio**